

Všeobecné obchodní a smluvní podmínky CK

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Ing. Karel Topič – CK Australia Puzzle, Viva Travel, dovolenánapřání.cz, zapsaným v živnostenském rejstříku (pořadatelem zájezdu-dovolené, dále jen CK) a zákazníkem (účastníkem zájezdu/klientem) se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, zákona č. 159/1999 Sb. o některých podmínkách podnikání a výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, smlouvou o zájezdu, těmito všeobecnými obchodními a smluvními podmínkami, případně dalšími podmínkami, na kterých se cestovní kancelář se zákazníkem dohodne.

Smlouva o zájezdu může být uzavřena přímo v cestovní kanceláři nebo prostřednictvím jejího obchodního zástupce – prodejce, který je cestovní agenturou nebo cestovní kanceláří, která prodává zájezd další cestovní kanceláře (dále jen cestovní agentura). Cestovní agentura jedná na základě a v mezích uzavřené obchodní smlouvy a udělené plné moci. Zákazník je oprávněn si nechat předložit dokument, který osvědčuje způsobilost cestovní agentury uzavírat smlouvy o zájezdu jménem cestovní kanceláře, pro kterou je zájezd zprostředkován.

1. Uzavření smlouvy o zájezdu

- a) Cestovní kancelář předkládá zákazníkovi tento návrh smlouvy a po jeho vyplnění obdrží každá ze smluvních stran po jednom exempláři se stejnou platností. Zákazník svým podpisem pod touto smlouvou o zájezdu stvrzuje, že dále převzal itinerář dovolené, popř. jiný písemný nabídkový materiál nebo elektronická forma katalogu či zájezdu (dále jen katalog) cestovní kanceláře, který obsahuje bližší údaje o zájezdu a doklad o pojištění cestovní kanceláře ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb. a seznámil s podmínkami, jak má uplatnit své nároky plynoucí z porušení právní povinnosti cestovní kanceláře. Případně stvrzuje, že zákazníkovi byl doručen internetový odkaz na katalog CK na webových stránkách.
- b) Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která smlouvu o zájezdu uzavírá a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících ze smlouvy o zájezdu ručí osoba, která ji uzavřela.

2. Sjednané služby, ceny a jejich úhrada

- a) Druh a rozsah sjednaných služeb je uveden ve smlouvě o zájezdu. Další podmínky jsou uvedeny v katalogu. Liší-li se údaj v katalogu od údaje uvedeného ve smlouvě o zájezdu, má přednost smlouva o zájezdu.
- b) Ceny zájezdů jsou smluvní. Závazná je vždy cena, která je uvedena ve smlouvě o zájezdu. Dojde-li při vyplňování smlouvy o zájezdu k uvedení ceny, která je zřejmě nesprávná (nesprávný výpočet, přepsání) – platí cena, která by byla stanovena při správném postupu. Toto ustanovení platí pro omyl ze strany klienta i CK a druhá strana má kdykoli právo žádat opravu nesprávně vyplněné smlouvy o zájezdu.
- c) Právo účasti na zájezdu CK vzniká zákazníkovi zaplacením ceny zájezdu/dovolené. Úhradu ceny je možné provést ve splátkách. Při objednávce zájezdu je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši minimálně 30% z celkové ceny, doplatek celkové ceny musí být uhrazen 3 měsíce před nástupem. Doplatek je potom nutno poukázat na účet CK. Dnem zaplacení se rozumí den, kdy byla celá částka připsána na účet CK. Nebude-li provedena celá úhrada včas, je CK oprávněna od smlouvy o zájezdu odstoupit a požadovat odstupné, dle odstavce č. 6 této smlouvy. Je-li zájezd objednaný v době kratší než 3 měsíce před jeho zahájením, je zákazník povinen provést celou úhradu již při uzavření smlouvy o zájezdu. Katalogové (ceny na webu CK) ceny jsou kalkulovány s aktuálním kurzem zahraničních měn. V případě, že se jedná o zájezd s českým průvodcem, je záloha navýšena na 50% z celkové ceny zájezdu. Pokud se jedná o prodej zájezdu u CK Adventura, doplatek je vyžadován 40 dní před odjezdem.
- d) CK neručí za ceny fakultativních výletů, doplňkových služeb, příplatků a slev, které neposkytuje přímo CK, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu a které se uvádí v katalogu jako fakultativní příplatky nebo jsou jako informativní uvedeny v pokynech na cestu. Poskytovatel této služby může tyto ceny kdykoliv zvýšit bez předchozího oznámení.
- e) Zákazník bere na vědomí, že cestovní kancelář nedoplňuje ze své vůle objednané pokoje či apartmá do optimální kapacity a za neobsazená lůžka se platí příplatek ve všech případech, kdy je to v katalogu uvedeno. Na žádost zákazníka se CK může pokusit najít vhodné spolucestujícího tak, aby povinnost platit příplatek za jednolůžkový pokoj nebo neobsazená lůžka v apartmá odpadla.
- f) Cena zahrnuje: služby, které jsou u zájezdu výslovně uvedeny v katalogu v odstavci „V CENĚ ZAHRNUTO“, povinné pojištění CK proti úpadku a DPH. Do ceny zájezdu mohou být zahrnuty i další doplňkové služby.

3. Zvýšení ceny zájezdu

Cestovní kancelář je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Cena zájezdu uvedená ve smlouvě o zájezdu však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu. Cenu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- c) směného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu, jinak cestovní kanceláři nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceně zájezdu.

4. Jiné změny podmínek smlouvy o zájezdu

I. ze strany cestovní kanceláře:

- a) Je-li cestovní kancelář nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu změnit podmínky smlouvy, může navrhnout zákazníkovi změnu smlouvy o zájezdu. Pokud navrhovaná změna smlouvy o zájezdu vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena.
- b) Navrhne-li cestovní kancelář změnu smlouvy o zájezdu podle předchozího odstavce, má zákazník právo se rozhodnout, zda bude se změnou smlouvy o zájezdu souhlasit, nebo zda od smlouvy o zájezdu odstoupí. Pokud zákazník ve lhůtě určené cestovní kanceláří, která nesmí být kratší než 5 dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy o zájezdu zákazníkovi, od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- c) Cestovní kancelář je oprávněna provést účelné programové změny, zejména z důvodů organizačních či klimatických (např.: jiná časová posloupnost navštívených míst, změna trasy z časových důvodů). Tyto programové změny činí cestovní kancelář zásadně s cílem zajistit bezproblémový průběh zájezdu. Rozsah a kvalita poskytovaných služeb musí být v úhrnu zachována a cena zájezdu se z důvodu provedení uvedených změn nemění. Tyto změny oznamuje cestovní kancelář zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Zákazník nemá v těchto případech právo odstoupit od smlouvy bez povinnosti uhradit odstupné, ledaže jde o změny podstatné.

II. ze strany zákazníka:

- a) Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit cestovní kanceláři, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení tohoto oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou o zájezdu. V případě, že smlouva o zájezdu stanoví zvláštní podmínky, které musí splňovat zákazník pro daný typ zájezdu (viz bod 1), může tak zákazník učinit jen ve výše stanovené lhůtě a oznámení musí obsahovat i prohlášení nového zákazníka, že splňuje veškeré podmínky stanovené pro poskytnutí zájezdu.
- b) Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů vzniklých CK v souvislosti se změnou zákazníka.
- c) Požaduje-li zákazník změnu druhu, rozsahu nebo termínu poskytnutí objednávaných služeb, je nutno nejdříve odstoupit od původní smlouvy o zájezdu a sjednat novou smlouvu o zájezdu. CK vzniká v tomto případě nárok na úhradu odstupného.

5. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

I. ze strany cestovní kanceláře

- a) Cestovní kancelář může před zahájením zájezdu od smlouvy o zájezdu odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo z důvodu porušení smluvní povinnosti zákazníkem.
- b) Odstoupí-li cestovní kancelář od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu dle zrušené smlouvy o zájezdu.
- c) Odstoupila-li cestovní kancelář od smlouvy o zájezdu z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.

d) Cestovní kancelář se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, která nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat.

II. ze strany zákazníka

a) Zákazník může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou a to pouze písemně a naprosto jednoznačnou formou.

b) Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu na základě nesouhlasu se změnou smlouvy o zájezdu, kterou navrhla cestovní kancelář z objektivních důvodů, má zákazník právo požadovat, aby mu cestovní kancelář na základě nové smlouvy o zájezdu poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní cestovní smlouvě, může-li cestovní kancelář takový zájezd nabídnout.

c) Odstoupí-li zákazník od smlouvy z vlastní vůle, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři níže stanovené odstupné a cestovní kancelář je povinna vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu.

d) Je-li důvodem odstoupení zákazníka od smlouvy o zájezdu porušení povinnosti cestovní kanceláře stanovené smlouvou o zájezdu nebo tímto zákonem, nebo nedojde-li k uzavření nové smlouvy o zájezdu v případě, že zákazník nepřistoupil na změnu původně sjednané smlouvy, je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něj obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy o zájezdu, aniž by byl zákazník povinen platit cestovní kanceláři odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

III. společná ustanovení

Při uzavření nové smlouvy o zájezdu se v uvedených případech platby uskutečněné na základě původní smlouvy o zájezdu považují za platby podle nové smlouvy o zájezdu. Je-li cena nového zájezdu nižší, než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.

6. Odstupné

V případech, kdy se touto smlouvou sjednává povinnost zákazníka uhradit cestovní kanceláři odstupné, se jeho výše určuje podle počtu dnů ode dne oznámení CK od počátku zájezdu (poskytnutí první služby). Den nahlášení a den poskytnutí první služby se nezapočítává.

Výše odstupného za každou jednotlivou osobu činí:

Více než 3 měsíce zaplacená záloha

Méně než 3 měsíce CK má nárok na celou zaplacenou částku od klienta

Nebude-li provedena úhrada zálohy včas, je CK oprávněna od smlouvy o zájezdu odstoupit a požadovat náhradu vzniklých nákladů, a to ve výši 10% z celkové ceny. Odstoupí-li zákazník od smlouvy z vlastní vůle před zaplacením zálohy, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři odstupné na pokrytí nákladů, a to ve výši 10% z celkové ceny zájezdu.

CK se bude snažit vrátit klientovi poměrnou část, která bude přímo úměrná částce zaplacené klientem mínus storno poplatky všech objednaných služeb, plná cena letenek a administrativní náklady CK.

7. Odpovědnost cestovní kanceláře

a) Cestovní kancelář odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy o zájezdu bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny cestovní kanceláří nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

b) Nesplní-li cestovní kancelář své povinnosti vyplývajících z smlouvy o zájezdu nebo tohoto zákona řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo u cestovní kanceláře bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu, nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy o zájezdu, jinak právo zaniká.

c) Je-li uzavření smlouvy o zájezdu zprostředkováno jinou cestovní kanceláří nebo cestovní agenturou, je lhůta podle předchozího odstavce zachována, i pokud tak zákazník učinil řádně a včas u zprostředkující cestovní kanceláře nebo cestovní agentury.

d) Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od smlouvy o zájezdu před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků (viz

bod 9 těchto podmínek) nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohla cestovní kancelář zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

e) Cestovní kancelář se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li že tuto škodu nezavinila ona ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

- zákazníkem, nebo
- třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné předpokládat nebo nebyla nevyhnutelná, nebo
- neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

f) Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc.

8. Porušení smlouvy o zájezdu v průběhu zájezdu

a) Jestliže po zahájení zájezdu cestovní kancelář neposkytne zákazníkovi služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část řádně a včas, nebo zjistí, že mu všechny služby cestovního ruchu nebo jejich podstatnou část nebude moci řádně a včas poskytnout, třebaže se k tomu smlouvou o zájezdu zavázala, je povinna provést bez zbytečného odkladu taková opatření, aby mohl zájezd pokračovat.

b) Pokud nelze pokračování zájezdu zajistit jinak než prostřednictvím služeb cestovního ruchu nižší kvality, než uvedených ve smlouvě o zájezdu, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně.

c) Jestliže opatření podle předchozího odstavce nelze učinit nebo je zákazník nepřijme, musí cestovní kancelář bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně. V případě, že součástí zájezdu je i doprava, je cestovní kancelář povinna poskytnout zákazníkovi dopravu zpět na místo odjezdu nebo na jiné místo návratu, s nímž zákazník souhlasil, včetně nezbytného náhradního ubytování a stravování. Pokud je doprava uskutečněna jiným dopravním prostředkem, než kterým měla být uskutečněna podle smlouvy o zájezdu, je cestovní kancelář povinna vrátit zákazníkovi rozdíl v ceně v případě, že byla doprava uskutečněna za nižší náklady.

9. Podmínky realizace zájezdu, zvláštní podmínky pro účast na zájezdu

a) Realizace vybraných skupinových zájezdů (s označením skupinové) je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Tato skutečnost je uvedena v katalogu nebo ve smlouvě. Cestovní kancelář je povinna informovat písemně zákazníka o zrušení zájezdu z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků nejpozději 10 dní před stanoveným datem poskytnutí první služby.

b) CK může zájezd zrušit s ohledem na mimořádné situace v cílových nebo tranzitních zemích, zejména z důvodu války, politických nebo odborových protestů či stávek a z dalších důvodů, které by mohly mít vliv na bezproblémový průběh zájezdu a bezpečnost jeho účastníků.

c) Cestovní kancelář může v katalogu nebo ve smlouvě o zájezdu stanovit zvláštní podmínky, které musí zákazník splňovat pro účast na konkrétním zájezdu. Pokud se zákazník dozví, že není v jeho moci podmínky splnit, může oznámit náhradní osobu, která předepsaným podmínkám vyhovuje. (pasové a vízové formality).

d) V uvedených případech obdrží zákazník veškeré provedené úhrady bez zbytečného odkladu a bude mu nabídnut jiný zájezd CK. Nárok na další náhrady a odškodnění z tohoto důvodu je vyloučen.

e) Zákazník je povinen uzavřít pojištění léčebných výloh na dobu zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto do ceny zájezdu.

10. Vyšší moc

a) Cestovní kancelář nenes odpovědnost za zpoždění při plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy nebo za jejich neplnění, zapříčiněné skutečnostmi, jež nemohla odpovídajícím způsobem ovlivnit, včetně případů vyšší moci, úmyslného poškození, požáru, povodní, přírodních katastrof, výpadku dodávky elektrické energie, povstání, války, zásahu vlády nebo veřejných orgánů apod.

b) Je-li cestovní kancelář zabráněno plnit své závazky z některého z výše uvedených důvodů, oznámí druhé straně tyto okolnosti. Jsou-li však, v době konání zájezdu, podmínky pro zájezd způsobitelné a bezpečné, všechny služby zájezdu mohou být zajištěny a zároveň všechny dotčené transportní společnosti operují, tak bude zájezd klientovi řádně zajištěn a tím pádem není důvod ke zrušení zájezdu ani ze strany cestovní kanceláře, ani ze strany zákazníka.

11. Reklamace

Zákazník je povinen reklamovat vady poskytnutých služeb ihned po jejich zjištění u zástupce CK nebo jejího zahraničního partnera v pobytovém místě či u průvodce během zájezdu. Tuto reklamaci doporučujeme sepsat písemně a nechat si ji potvrdit na místě odpovědnou osobou. Zástupce CK nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu či typu služby potřebná k odbornému posouzení vady. Vady, které nebyly na základě reklamace na místě odstraněny, musí zákazník uplatnit u CK bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se zákazníkem nedohodne na delší lhůtě.

12. Pokyny na cestu

Cestovní kancelář je povinna nejpozději do 7 dnů/* (běžná doba naší CK pro dodání materiálů je 1 měsíc před zahájením dovolené) před zahájením zájezdu poskytnout zákazníkovi písemně informaci o přesném místě a čase odjezdu v případě, že dopravu zajišťuje CK, nebo adresu ubytovacího zařízení a časové rozmezí, ve kterém bude zákazník ubytován, pokud cestuje vlastním vozem. Ve stejné lhůtě CK poskytne další informace, zejména:

- a) Upřesnění údajů, které se týkají dalších plateb za služby, jejichž cena není zahrnuta v ceně zájezdu, údaje k ubytování, dopravě, stravování.
- b) Podrobnosti o možnosti kontaktu s nezletilou osobou nebo zástupcem cestovní kanceláře v místě pobytu nezletilé osoby, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba.
- c) Jméno, adresa a telefonní číslo osoby, na kterou se zákazník v nesnázích v průběhu zájezdu může obrátit o pomoc, zejména místního zástupce cestovní kanceláře a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu.
- d) Informace o možnosti uzavřít pojištění pro případ, že zákazníkovi vzniknou náklady v souvislosti s jeho odstoupením od smlouvy o zájezdu, pokud toto pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu.
- e) Pokud zákazník neobdrží výše uvedené pokyny 7 dní před odjezdem zájezdu, zavazuje se kontaktovat prodejní kancelář. v opačném případě se má za to, že zákazník podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

/ je-li smlouva uzavřena dříve než 7 dnů před zahájením zájezdu, musí CK povinnost a) – d) splnit ihned po uzavření smlouvy.*

13. Další podmínky, pravidla, zvyklosti

Zákazník je povinen respektovat nejen zákony, ale rozhodne-li se využít služeb CK a uzavře tuto cestovní smlouvu, také pravidla a zvyklosti běžné v mezinárodním cestovním ruchu. Jedná se zejména o následující skutečnosti:

- a) Ve dnech vyhrazených pro přepravu zákazníků do pobytového místa nebo do místa programu poznávacího zájezdu není možné (není-li výslovně uvedeno jinak) organizovat jiné než technické a hygienické zastávky během cesty.
- b) Zákazník má povinnost dostavit se na místo odjezdu, transferu, stanoviště nebo srazu včas a v případě, že navazuje libovolný druh přepravy – nejméně 15 minut před jeho zahájením. Toto místo určuje CK písemně, v průběhu zájezdu jej stanoví průvodce. Zákazník nese plnou odpovědnost za porušení tohoto ustanovení a bere na vědomí, že nepřítomnost na určeném místě může mít za následek vyloučení ze zájezdu, resp. povinnost zajistit si cestu na vlastní náklady.
- c) Při sjednání služby zprostředkování cestovních víz se CK nezaručuje a nemůže zaručit, že víza pro zákazníka budou vyřízena kladně, rozhodnutí je vždy pouze a plně v kompetenci daného imigračního úřadu. Imigrační úřad dané země si také může pro určité případy vyžádat dodatečné informace a dokumenty přímo od zákazníka, což není v kompetenci CK.

14. Letenky

CK nenese žádnou odpovědnost za změny letového řádu, zrušení letu a další změny dopravců, jejichž služby byly pro klienta objednány. Proto každému zákazníkovi důrazně doporučujeme sjednat si přípojištění proti zrušení zájezdu, letu nebo jiné části objednané dovolené klientem. Pokud cena letenek není zahrnuta do základní ceny zájezdu:

- a) CK zprostředkovává zákazníkům nákup letenek na základě objednávky – mandátní smlouvy (tzn., že dodavatel službu dodává přímo zákazníkovi) a v tomto případě CK nenese odpovědnost za škody a nedostatky způsobené dodavatelem.

b) V katalogu jsou uváděny pouze předběžné ceny letenek a nutných poplatků k letenkám. Ceny letenek a poplatků se mohou měnit až do nákupu letenek.

15. Závěrečná ustanovení

a) Zákazník podpisem smlouvy o zájezdu potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s obsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/1999Sb., podmínkami cestovního pojištění pokud je součástí ceny, jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit cestovní kanceláři. Zákazník bere na vědomí, že odstupné a další podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy, souhlasí s nimi, a to jménem všech spolucestujících osob, ve prospěch kterých tuto cestovní smlouvu uzavírá.

b) Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

c) Zákazník je povinen zajistit si cestovní doklady (platnost pasu min. 6 měsíců od termínu ukončení zájezdu), víza a další náležitosti potřebné pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). O pomoc při vyřízení vízových formalit lze požádat CK.

d) Zákazník souhlasí s použitím jeho osobních údajů uvedených v této smlouvě v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. pro potřeby cestovní kanceláře Australia Puzzle, Viva Travel a dovolenánapřání.cz provozované osobou Ing. Karel Topič (zapsaný v živnostenském rejstříku), a to výhradně za účelem zasílání nabídek služeb v cestovním ruchu zákazníkovi. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu § 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb. i jménem dalších osob uvedených na této cestovní smlouvě.

e) Termín "katalog" zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál CK, který byl klientovi prokazatelně předán.

f) Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu od této smlouvy – má vždy přednost smlouva o zájezdu.